

Korona-epidemian vaikutukset Nyssen palveluun vuoden 2021 aikana

Liikennepalvelu

Joukkoliikenteen liikennepalveluissa ei jouduttu korona-epidemian vuoksi tekemään liikenteen vähennyksiä tai merkittäviä muutoksia. Nyssen bussiliikenne liikennöitiin vuonna 2021 lautakunnan päätöksenteon mukaisesti.

- 20.1.2021** Tampereen ratikalla tehdään testimatrustajien kanssa koeajoja
- 15.3.2021** Maskipakko joukkoliikennevälineissä astui voimaan.
- 1.4.2021** Tampereen ratikan avoin koeliikenne aloitus siirrettiin.
- 3.5.2021** Ennakoilmoittautuminen Tampereen ratikan koeliikenteeseen käynnistyi.
- 10.5.2021** Tampereen ratikan koeliikenne käynnistyy.
- 24.5.2021** Tampereen ratikan koeliikenteeseen ilman ennakoilmoittautumista.
- 12.7.2021** Nyssen maskipakko muuttui vahvaksi maskisuositukseksi
- 29.7.2021** Koeliikenne ratikkalinjalla 1 käynnistyi ilman matkustajia
- 9.8.2021** Tampereella otetaan käyttöön ratikkalinjat 1 ja 3 sekä uusittu bussilinjasto
- 3.12.2021** Maskipakko palasi Nysse-liikenteeseen
- 13.12.2021** Palvelupisteen asiakasmäärää rajoitettiin 25 asiakkaaseen kerralla
- 28.12.2021** Yksittäisiä Nysse-vuoroja peruuntui koronatilanteen heikennettyä

Muut palvelut

- 13.4.2021** Pirkanmaan Osuuskauppa yhteistyökumppaniksi Tampereen kaupunkipyöräjärjestelmään
- 4.5.2021** Nyssen lähimaksun koekäyttö käynnistyi linjalla 15.
- 10.5.2021** Nyssen lähimaksu koekäyttöön myös Tampereen ratikassa.
- 7.6.2021** Kaupunkipyörien käyttöönotto viivästyy rahtiliikenteen maailmanlaajuisista ongelmista johtuen
- 23.6.2021** Kaupunkipyörät tulevat ajoon
- 1.7.2021** Matkalippujen tarkistukset busseissa ja ratikoissa käynnistyvät
- 28.7.2021** Nyssen Mobiililipun pystyi maksamaan puhelinlaskulla
- 10.8.2021** Kaikki kaupunkipyöräasemat ja -pyörät saadaan avattua
- 15.9.2021** Joukkoliikenteen asiakastytyväisyyssmittaukset käynnistyivät koronataulun jälkeen
- 22.9.2021** Kaupunkipyöräasemia avataan uusiin kohteisiin

Sisäiset ja sidosryhmien toimenpiteet

- 1.1.2021** Liikennöitsijät teippaavat loppuihin linja-autoihin turvaväli -teippauksia
- 25.2.2021** Tartuntalain muutoksista (22.2.2021) johtuvat toimenpiteet käsitellään liikennöitsijöiden kanssa
 - Asiakkailla on oltava mahdollisuus riittävän hygienian ylläpitämiseen kuten käsien puhdistamiseen. Esimerkiksi tarjolla pitää olla käsidesiä.
 - Sopimusliikennöitsijätapaamisessa sovitaan, että Nysse hankkii käsidesi ja käsidesiautomaatit linja-autoihin.
 - Asiakkailla on annettava tartuntojen leviämistä estäviä toimintaohjeita, esimerkiksi riittävän etäisyyden ylläpitämisestä, käsien puhdistamisesta, kasvosuojusten käyttämisestä.
 - On näkyvissä matkustamonäytöllä, tarra auton ulkopuolella sekä nettisivuilla ja Reittioppaassa.
 - Asiakkaiden ja matkustajien käytössä olevien tilojen ja pintojen puhdistamista on tehostettava. Kiinnitä huomiota myös tehokkaaseen ilmastointiin.
 - Tilaa maksaa kaikkiin Nysse-liikenteen autoihin nanopinnoituksen, joka tuhoaa viruksia matkustamon pinnoilta. Tämä toimi katsotaan riittäväksi siivouksen tehostamiseksi.

- Liikennöintisopimuksessa edellytetään jo normaalitilanteessa bussien päivittäistä siivoamista. Lähes kaikki autot on jo nanopinnoitettu.
- Bussien ovia tulisi pitää pysäkeillä auki mahdollisimman paljon ilmanvaihdon tehostamiseksi, mutta katupölykausi on huomioitava erikseen. Lisäksi helteillä tulee tilanne, ettei jäähdyttimen teho riitä pitämään auton ilmaa viileänä, jos ovia pidetään paljon auki.
 - Asiakkaiden oleskelu tiloissa ja liikennevälineissä on järjestettävä siten, että asiakkaat voivat olla riittävän etäällä toisistaan tilan tai liikennevälineen erityispiirteet huomioiden. Toimijoiden kannattaa hyödyntää THL:n suosituksia.
 - Asiakasopastuksessa kehoitetaan pitämään riittävä etäisyys muihin matkustajiin.
 - Matkustajien liikennevälineisiin siirtymistä ja sieltä poistumista on ohjattava, jotta heillä on mahdollisuus pitää riittävät etäisyydet.
 - Busseissa vakiokäytäntö etuovesta sisään ja keskeltä ja takaa ulos varmistaa tämän.

11.3.2021 Nysse tilasi kaikkiin linja-autoihin käsidesiautomaatit ja käsidesit

22.3.2021 Nysse tilasi kaikkiin linja-autoihin Nanope-pinnoitteen

23.3.2021 Nysse tilasi ratikkaan turvaväli -teippaukset

28.4.2021 Sopimusliikennöitsijätapaamisessa käsitelty tartuntalain muutoksista johtuvia toimenpiteitä

23.6.2021 Tampereen seudun joukkoliikennelautakunta päätti, ettei lastenvaunujen ja pyörätuolien maksukäytäntöihin ei tehdä muutoksia ja matkat säilyvät näillä ryhmillä maksuttomina. Yhdenvertaisuuden vuoksi päätettiin myös, että rollaattorien kanssa kulkevien matkustajien matkat muuttuvat 9.8. alkaen maksuttomiksi Nysse-liikenteessä.

23.6.2021 Sopimusliikennöitsijätapaamisessa käsitelty tartuntalain muutoksista johtuvia toimenpiteitä

30.8.2021 Sopimusliikennöitsijätapaamisessa käsitelty tartuntalain muutoksista johtuvia toimenpiteitä

1.11.2021 Sopimusliikennöitsijätapaamisessa käsitelty tartuntalain muutoksista johtuvia toimenpiteitä

9.12.2021 Tampereen seudun joukkoliikennelautakunta päätti käteisen käytön luopumisesta busseista 6.6.2022 alkaen

14.12.2021 Sopimusliikennöitsijätapaamisessa käsitelty tartuntalain muutoksista johtuvia toimenpiteitä